

Правила посещения кинотеатра «РОЛБИ СИНЕМА»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ, «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.11.1992 № 3612-1, «О защите конкуренции» от 26.07.2006 № 135-ФЗ, «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 2010, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении правил по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг». Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра «РОЛБИ СИНЕМА», которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «РОЛБИ СИНЕМА» (ООО «ВЕКТОР»), а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра «РОЛБИ СИНЕМА». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1. Посетители имеют право:

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Постановления Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении правил по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг».

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «РОЛБИ СИНЕМА» («далее по тексту – «Кинотеатр»).

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. На время сеанса бесплатно воспользоваться гардеробом кинотеатра для оставления в нем, верхней (уличной) одежды, а так же камерой хранения для оставления в ней личных малогабаритных вещей, кроме верхней (уличной) одежды. Кинотеатр не несет ответственность за сохранность оставленных в верхней одежде ценных вещей.

1.6. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

2. Посетители обязаны:

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

3. Посетителям запрещается:

3.1. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.2. Посещать кинотеатр с животными.

3.3. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.4. Проносить на территорию кинотеатра легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

3.5. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к

кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

3.5.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снос), табак жевательный, табак нюхательный, навай, в том числе включая электронные сигареты.

3.6. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров. Каждый зритель имеет право на время сеанса бесплатно воспользоваться камерой хранения кинотеатра для оставления в ней, любых принадлежащих ему предметов и вещей. Кинотеатр не несет никакой ответственности за сохранность оставленных в камере хранения вещей от посягательств третьих лиц.

3.7. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра.

3.8. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

3.9. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру посетителям.

3.10. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

3.11. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

3.12. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным непешим способом.

3.13. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

4. Правила информирования посетителей о сеансах, покупки и бронирования билетов:

4.1. В соответствии Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 «Об утверждении правил по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг», кинотеатр предоставляет посетителям полную и достоверную информацию о текущих сеансах, ценах на билеты, план расположения мест в зрительном зале, время начала и продолжительность сеанса. Информация о предстоящих и текущих сеансах предоставляется в полном объеме кассирами, информация о предстоящих и текущих сеансах также предоставляется посетителям на официальном сайте кинотеатра <http://rolbi.ru/>, а так же информационных табличек и мониторов в кассе кинотеатра.

4.2. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.3. Билеты на текущий сеанс продаются до начала соответствующего киносеанса.

4.4. В случае опоздания зрителя на сеанс, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

4.5. В случае отказа посетителя от просмотра сеанса до его начала и возврата билетов в кассу кинотеатра, то кассиром или администратором кинотеатра посетителю выдается бланк заявления о возврате денежных средств, в котором указывается фамилия имя отчество посетителя, адрес места жительства, серия, номер документа удостоверяющего личность, а так же кем и когда он выдан, номер телефона посетителя, размер денежных средств подлежащих возврату, указывается дата сеанса, время сеанса и его наименование, указывается причина возврата. В конце заявления ставится дата и подпись заявителя. Заявление составляется в двух экземплярах один для посетителя, второй для кинотеатра.

Согласно ст. 31 Закона о защите прав потребителя от 07.02.1992 № 2300-1, требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

При возврате денежных средств посетителю, последний ставит отметку о произведенном возврате в экземпляре заявления находящегося в кинотеатре. (Пример: «денежные средства в размере 100 рублей получил. Иванов И.И. подпись, 01.01.2021 г.»)

- 4.6. Администрация кинотеатра отказывает в продаже билетов:
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
 - Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
 - Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
 - Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
 - Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
 - В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, такие дети допускаются для просмотра сеанса (фильма), для детей достигших 12 лет;
 - лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
 - лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре;
- 4.7. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

5. Пропускной режим

- 5.1. Вход в зрительный зал начинается за 5 - 10 минут до начала сеанса.
5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
5.3. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
5.4. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.
5.5. Дети до 3-х лет на фильм 0+, 6+ в формате 2D допускаются в кинозал без билета и без предоставления отдельного места.
5.6. При демонстрации фильма в формате 3D дети любого возраста проходят на сеанс только по отдельно купленному билету, и занимать место согласно номеру, указанному в приобретенном билете.
5.7. Допуск детей на фильмы, возрастной категории 18+ (запрещено для детей) не осуществляется даже в присутствии законных представителей.

6. Администрация кинотеатра имеет право:

- 6.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
6.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения, либо посетитель потребовал возврата денежных средств за не оказанную кинотеатром услугу по просмотру киносеанса, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.
6.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра.

7. ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

**Администрация
«РОЛБИ СИНЕМА»**