ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта является официальным предложением ООО «Вектор», осуществляющий Кинопоказ в кинотеатре Ролби Синема, в адрес физических лиц (далее – Клиент) на заключение договора на указанных ниже условиях (далее – Договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. **«Кинопоказ, сеанс»** – публичное исполнение (показ) за установленную плату аудиовизуального произведения (кинофильма) в кинотеатре Ролби Синема (далее – Кинотеатр).

1.2. **«Сайт Кинотеатра»** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу http://rolbi.ru/.

1.3. **«Билет»** – документ, предоставляющий право Клиенту на определенное посадочное место на конкретный Киносеанс, демонстрируемый в Кинотеатр. Билет удостоверяет право Клиента на посещение Сеанса.

1.4. **«Сервис»** – ресурс, предназначенный для онлайн – покупки Билетов на кинопоказ, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей Билетов.

1.5. **«Система электронной продажи»** – программно–аппаратный комплекс, предоставляющий Клиентам возможность на интернет ресурсах Кинотеатра: http://rolbi.ru/, https://кинобилеты.рф/ выбирать Билеты на Сеанс для их дальнейшей оплаты.

1.6. **«Заказ»** – один или несколько Билетов на Сеанс, которые Клиент заказал с использованием Системы электронной продажи Билетов. При условии своевременной оплаты Заказа, Билеты будут объединены в уникальный код продажи, используемый для прохода в кинозал.

1.7. **«Резерв»** – сформированный Клиентом с использованием Системы электронной продажи Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты.

1.8. **«Период резервирования»** – интервал, исчисляемый с момента формирования Заказа. Билеты на места, образующие Резерв, недоступны для включения в Заказ других Клиентов, использующих Сервис.

1.9. **«Отмена резервирования»** – автоматический перевод Билетов, образующих Резерв, в свободную продажу, через Сервис.

1.10. **«Код продажи»** – уникальный цифровой код, подлежащий предъявлению в Кинотеатре для прохода в кинозал.

1.11. **«QR – код»-** это двухмерный штрих код предоставляющий информацию для быстрого её распознавания с помощью камеры на мобильном устройстве, для прохода в кинозал.

1.12. **«Клиент»** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в Договоре сделок, и осуществляющее приобретение Билетов с использованием Системы электронной продажи.

1.13. **«Личная информация»** – данные Клиента, вводимые им в целях приобретения Билета.

1.14. **«Банк-эмитент»** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию «Банковской карты» и ведение счета «Клиента».

Толкование иных терминов, используемых в Договоре, осуществляется согласно тому значению, которое дано соответствующим термином в нормативно- правовых и/или нормативных актах Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Договор, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой. Безусловным принятием (акцептом) условий Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается факт покупки Клиентом Билета на Сеанс с использованием Системы электронной продажи.

2.2. Договор является официальным документом и определяет порядок и условия предоставления услуг, которые доступны Клиенту при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сети Интернет. Все вопросы, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств. Договором не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

2.3. Отношения, связанные с проведением Сеанса, информация о которых размещена на сайте Кинотеатра, возникают непосредственно между Клиентом и Кинотеатром, предоставляющие указанные услуги и удостоверяются Билетом.

3. Порядок и условия использования Сервиса

3.1. Заказ Билета.

- Размещаемая в рамках Сервиса информация о Сеансе (расписание, схемы залов, информация о наличии мест, цены на билеты и т.п.) предоставляется Кинотеатром в режиме онлайн и может быть в любой момент изменена или дополнена.
- Для заказа Билета Клиенту необходимо на сайте Кинотеатра выбрать Сеанс, дату и время его проведения, а так же места, используя план зала. Количество мест, в рамках одного Заказа, ограничено **5 (пятью) билетами.**

3.2. Оплата Билета.

- После осуществления Клиентом всех действий, указанных в п. 3.1. Договора, происходит переадресация на защищенную страницу ПАО Сбербанк России, на которой Клиенту необходимо:
- ввести запрашиваемые данные, при этом Клиент со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством банковской карты, используемой им при оплате в рамках Договора;
- подтвердить покупку выбранного Билета путем нажатия на кнопку «Оплатить» на защищенной странице ПАО Сбербанк России и получить от Банка-эмитента, выпустившего карту, подтверждение авторизации оплаты.

Авторизация оплаты осуществляется Банком-эмитентом. Банк-эмитент может отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами Банка-эмитента, правилами платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у Банка-эмитента или у платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Клиентом с Банком-эмитентом и соответствующей платежной системой своими силами и за свой счет.

- Период резервирования ограничен по времени и составляет 10 (десять) минут, которое указывается в рамках Сервиса при переходе к оплате Билета. Если в установленное время оплата билета не была произведена, происходит отмена резервирования и Заказ автоматически аннулируется.
- После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с защищенной страницы ПАО Сбербанк России обратно на Систему электронной продажу.

3.3. Получение Билета.

- По адресу электронной почты, указанным Клиентом в системе электронной продажи Билетов, Клиенту направляется код продажи и QR-код, в котором указывается информация о киносеансе. Клиент настоящим выражает свое согласие с тем, что направление кода продажи Билета и QR-кода по указанному им адресу электронной почты, является фактом надлежащего исполнения Кинотеатром своих обязательств по онлайн продаже Билета.
- Клиент несет единоличную ответственность за точность и правильность данных, указанных им при использовании Сервиса, и обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к используемым личным данным в Системе электронной продажи Билетов, в том числе к ящику электронной почты, которые указаны Клиентом при покупке Билета.
- Клиент осуществляет проход в кинозал, при предъявлении QR-кода.

3.4. Возврат Билета

- При возврате билета, приобретенного на интернет – ресурсах http://rolbi.ru/, https://кинобилеты.рф, Вы можете воспользоваться функцией автовозврата билета. Для этого Вам необходимо нажать на любой сеанс и авторизоваться в системе электронной продажи, зайти в раздел «Мои билеты» (правый верхний угол), выбрать билеты, по которым необходимо сделать возврат и нажать кнопку возврата. Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости оплаченного Билета на Сеанс, на ту же карту, с которой Клиент произвел оплату Билета на Сеанс в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета.
- В случае, если Клиент произвел оплату Билета на Сеанс и продажа (изменение статуса брони) прошла успешно, но Клиент отказался от Билета на Сеанс по собственной

инициативе, то для возврата Билетов необходимо не менее чем за 40 (сорок) минут до начала Сеанса, позвонить по номеру Call-центра 8800-333-64-00 и сообщить номер билета, название Кинотеатра и город. Кинотеатр осуществляет возврат стоимости Билета на ту же карту, с которой Клиент произвел оплату Билета на Сеанс, в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента получения указанного уведомления.

- При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Сеанса, Клиенту возвращается стоимость Билета на ту же карту, с которой Клиент произвел оплату Билетов на Сеанс.

4. Особые условия

4.1. Клиент обязуется указывать полную и достоверную информацию в пределах, необходимых для использования Сервиса, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации, а также несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.

4.2. Клиент подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче Билета в случаях:

- не подтверждения авторизации оплаты Банком-эмитентом;
- инициации Клиентом процедуры возврата денежных средств;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Кинотеатром.

4.3. Клиент обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся Сеанса и размещенной на Сайте Кинотеатра и в системе электронной продажи. Кинотеатр может устанавливать ограничения на посещение Сеанса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными Кинотеатром.

4.4. Клиент несет полную ответственность за любое нарушение условий Договора, а также за все последствия таких нарушений.

4.5. Кинотеатр обязуется не разглашать информацию, указанную Клиентом в ходе использования Сервиса.

Не является нарушением использование или предоставление информации в следующих случаях:

- при оказании услуг в объеме, необходимом для ее надлежащего оказания;
- при передаче информации ПАО Банк России для исполнения обязательств перед Клиентом;
- по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- в иных случаях при наличии согласия Клиента.

4.6. Клиент соглашается с тем, что:

- Кинотеатр оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление услуг в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиента. Прекращение или приостановление предоставления услуг может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Клиентом Договора и/или обстоятельствами технического характера, такими как сбои в работе системы электронной продажи, сбои в работе ПАО Банк России и/или Банка - эмитента, платежных систем и т.п.

5. Ограничение ответственности Кинотеатра

5.1. Кинотеатр не несет никакой ответственности:

- за действия Банка в части обеспечения оплаты и возврата денежных средств по Договору;
- за задержку, сбои, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие услуг потребностям или ожиданиям Клиента;
- за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Клиенту, в том числе, но не ограничиваясь, в результате любых изменений, в результате прекращения или приостановления оказания услуг, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и / или недостоверности указанных Клиентом данных;
- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору, а также сбои, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц,

выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Кинотеатра.

6. Изменение Договора

6.1. Кинотеатр вправе вносить любые изменения и дополнения в Договор. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на сайте Кинотеатра.

6.2. Изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента их публикации в соответствии с п. 6.1. Договора, если иное не будет установлено Кинотеатром. Возобновление Клиентом пользования услугой после вступления в силу данных изменений и дополнений означает получение Кинотеатром согласия Клиента с Договором в измененной или дополненной редакции.

7. Заключительные положения

7.1. Принимая условия Договора, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Билета, в объеме и способами, необходимыми для исполнения условий Договора.

7.2. Принимая условия Договора, Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки по приобретению Билетов на Сеанс.

7.3. Принимая условия Договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с возрастным ограничением, установленным в отношении Сеанса, на который приобретаются Билеты, и согласен с возможным отказом Кинотеатра в посещении Сеанса по причине несоответствия возраста установленному возрастному ограничению, в соответствии с требованиями законодательства РФ.